

# PERCHE' LE CLAUSOLE DI ADR CENTER

In sede contrattuale la scelta dell'organismo di conciliazione e di arbitrato e l'adozione di un regolamento da applicare alla procedura rappresenta un'importante decisione per le implicazioni che scaturiscono nella fase di gestione del contenzioso.

Affidarsi ad un organismo con una buona struttura di *Case Management* semplifica notevolmente tutte le operazioni volte ad attivare la procedura ed evita di doversi preoccupare dei passaggi da compiere prima, durante, e dopo la procedura.

Il *Case Manager* di ADR Center, un esperto di procedure ADR, è a completa disposizione delle parti e fornisce loro tutte le informazioni necessarie e la tempistica della procedura presa in considerazione.

Qualora la procedura scelta sia l'NPA, il *Case Manager* si assicura che le parti intervengano all'incontro di NPA tramite persone dotate del potere di transigere la controversia, supporta le parti nella procedura di scelta e nomina del terzo neutrale, e coordina le parti per individuare una data per l'incontro di NPA. In definitiva, il *Case Manager* garantisce il proseguimento della procedura nei modi e termini stabiliti e svolge un ruolo naturale di filtro tra le parti finalizzato ad evitare il deterioramento dei rapporti tra le stesse e l'inasprirsi della lite prima di giungere all'incontro di NPA.

Con queste premesse, l'introduzione nel contratto di una clausola che rinvia al Regolamento di NPA di ADR Center costituisce una sorta di assicurazione per il perfetto management della lite nella sua fase iniziale, riducendo sensibilmente le probabilità che questa sfoci in un procedimento giudiziario.

Al contrario, rivolgersi ad organismi con una struttura di *Case Management* non adeguata rischia di annullare completamente i benefici effetti della procedura di NPA, sia per la scarsa preparazione delle parti all'incontro (la maggior parte dei soggetti, se non adeguatamente istruita, adotta inconsapevolmente un atteggiamento avversariale) sia per le poche informazioni di cui dispone il terzo neutrale per comprendere le posizioni e gli interessi delle parti.

Qualora la procedura scelta sia l'arbitrato, l'efficienza del *Case Management Service* è altrettanto importante. Il *Case Manager* di ADR Center si prende cura del caso specifico in maniera personalizzata e professionale, tenendo costantemente le parti informate sulle scadenze e impegnandosi al massimo delle proprie capacità per offrire loro una procedura di Arbitrato rapida ed efficace.

Inoltre, il *Case Manager*, fornisce indicazioni sulle diverse forme di Arbitrato nazionale e internazionale disponibili presso ADR Center (Arbitrato High-Low e Arbitrato Baseball), indicando alle parti i vantaggi e svantaggi di ciascuna di esse e aiutandole nella scelta sia della procedura più adatta sia degli arbitri più competenti a giudicare la lite.

Il controllo di qualità che il *Case Manager* effettua sulla procedura di Arbitrato si rispecchia anche nella precisione e efficienza con cui si occupa della comunicazione di variazioni delle scadenze e di dettagli sulla procedura.